



## **Sus derechos de Apelación ante la Agencia de Punto de Acceso a Servicios para Ancianos (ASAP)**

Si usted no está satisfecho con la decisión de la Agencia de Punto de Acceso a Servicios para Ancianos (ASAP), usted puede discutir la decisión solicitando una Revisión.

### **Sus Derechos**

- Usted tiene el derecho a que le escuchen lo que tiene que decir en una Reunión de Revisión.
- Usted tiene el derecho a inspeccionar y a copiar (usted se hace cargo de los gastos) el contenido de su expediente durante horas laborables.
- Usted tiene el derecho a escoger una persona para que lo represente en la Reunión de Revisión.
- Usted tiene el derecho a pedir que la Revisión se haga por teléfono.

### **Proceso de Revisión**

La Revisión consiste en una reunión informal que se lleva a cabo para resolver un desacuerdo que existe entre usted y la agencia ASAP. Dicha revisión la lleva a cabo el Comité de Revisión Interna de la agencia ASAP. Las revisiones se pueden llevar a cabo en su casa, en su agencia ASAP o por teléfono. Si tiene lugar en persona, en ese caso usted tiene o que asistir a la Revisión o, si no, enviar a una persona que lo represente. Si se lleva a cabo por teléfono, usted va a hablar en una llamada telefónica acerca de su situación con un representante del Comité de Revisión Interna.

En la reunión de Revisión, bien usted o su representante tendrán la oportunidad de decir por qué es que usted está en desacuerdo con la decisión y presentar pruebas y/o testigos a favor suyo. Tanto usted como su representante podrán hacer preguntas con respecto a la información presentada por la agencia ASAP. Usted también podrá hacer preguntas acerca de su apelación a cualquier persona que hable en nombre de la agencia ASAP o que presente pruebas a favor de la decisión tomada por dicha agencia.

Si usted no queda satisfecho con el resultado de la Revisión de la ASAP, usted tiene el derecho a apelar dicha decisión ante la Oficina Ejecutiva para Asuntos de Ancianos.

Para iniciar el Proceso de Revisión, sírvase llenar el formulario adjunto y enviarlo a la agencia ASAP dentro de un plazo de treinta (30) días de calendario de que haya recibido el Aviso de Acción. Si usted no envía la Solicitud de Revisión dentro de este plazo, usted perderá su derecho a apelar la decisión.

Anexo: Solicitud de Revisión