



## 您在年長者服務部享有的上訴權

如果您對年長者服務部（Aging Services Access Point／簡稱 ASAP）作出的決定不滿，您可以對決定提出爭議，請求審核。

### 您享有的權利

- 您有權出席審核會議。
- 您有權在工作時間查閱及複製（由您自己付費）您的檔案內容。
- 您有權選擇由他人代表您出席審核會議。
- 您有權要求召開電話審核會議。

### 審核程序

審核是非正式會議，用於解決您與 ASAP 代理機構之間的爭議。由 ASAP 內部審核委員會主持。審核可在您的家中、在ASAP 或以電話形式召開。如果是以人員出席的形式召開會議，您必須出席審核會議或派他人代表您出席會議。如果是以電話形式召開會議，您將在電話中與一位內部審核委員會的代表討論您的情形。

在審核會議召開或通話過程中，您或您的代理人將有機會陳述您不同意決定的理由，並且出示證據及（或）由證人代表您陳述。您或您的代理人可對 ASAP 提供的資訊提問。您還可以就您的上訴向任何代表 ASAP 的人士提問或出示證據。

如果您對 ASAP 審核結果不滿，您有權向年長者事務執行辦公室（Executive Office of Elder Affairs）提出上訴。

欲開始審核程序，請填寫隨附的表格，並在收到「訴訟通知」後的三十（30）個日曆日內將填妥的表格寄給 ASAP。如果您不在三十（30）個日曆日內寄出「審核申請」，您將失去上訴權。

附件：審核申請