



Direito de Recurso ao Gabinete Executivo dos Assuntos da Terceira Idade

Se pensa que a decisão de Revisão do Ponto de Acesso aos Serviços de Envelhecimento (ASAP) não se baseava em factos rigorosos ou não terá sido tomada de acordo com os regulamentos e normas aplicáveis, poderá recorrer ao Gabinete Executivo dos Assuntos da Terceira Idade (EOEA).

Os seus direitos ao abrigo do Código 651 dos Regulamentos 1.00 e seguintes de Massachusetts

- Assiste-lhe o direito de ser ouvido em auditoria no Assuntos da Terceira Idade.
- Poderá examinar e copiar (à sua custa) o conteúdo do seu ficheiro durante as horas normais de trabalho.
- Poderá designar uma pessoa que o/a represente na auditoria.
- Poderá apresentar material por escrito (serão fornecidas cópias ao ASAP).
- Poderá apresentar testemunhas que deponham a seu favor durante a auditoria.
- Poderá requerer que a auditoria se efectue pelo telefone ou em pessoa.

Processo de Recurso. A Auditoria é uma oportunidade formal para apresentar as razões que o/a levam a pensar que a acção tomada pelo ASAP não terá sido a acção apropriada. As auditorias podem ser efectuadas como chamadas de conferência por telefone ou na sede de Elder Affairs. Será um Oficial de Auditoria quem orientará todas as auditorias, as quais serão gravadas em fita.

Um ou mais membros do pessoal do ASAP estarão representados para explicar as razões que os levaram a aceitar a acção que está agora a ser posta em causa, mas que se mostrava apropriada sob os actuais regulamentos e normas correntes. Antes de se realizar a auditoria, ser-lhe-ão enviadas cópias do material escrito que o ASAP usará no decorrer da auditoria. Poderá fazer perguntas sobre a informação que estiver sendo apresentada pelo ASAP e explicar as razões que o/a levam a pensar que a acção tomada não terá sido correcta. Terá, ainda, a possibilidade de discutir os materiais e a informação apresentados.

Decisões Sumárias. Depois de submetido um pedido de recurso, poderá então, ou pessoalmente ou através do ASAP, requerer uma Decisão Sumária contactando o Coordenador da Auditoria dos Assuntos da Terceira Idade pelo telefone 617-727-7750. Uma Decisão Sumária significa que concorda com o ASAP relativamente aos factos do seu caso e que não deseja uma auditoria mas que pretende, mesmo assim, recorrer da decisão do ASAP. Se o seu pedido for aceite, o Oficial de Auditoria examinará, apenas, a informação que lhe tiver sido apresentada, por escrito, por si e pelo ASAP para tomar uma decisão.

Dentro de noventa (90) dias do calendário, a partir da auditoria ou da apresentação de um documento assinado para uma Decisão Sumária, o Oficial de Auditoria apresentará uma decisão por escrito. Assuntos da Terceira Idade enviar-lhe-á uma cópia da decisão e outra para o ASAP com instruções sobre a maneira de, eventualmente, vir a propor um recurso do assunto. A auditoria e as decisões sumárias tornam-se efectivas logo que confirme ter tomado conhecimento da decisão.

Se tiver intenções de recorrer, deverá enviar o formulário de pedido, aqui incluído em anexo, para Assuntos da Terceira Idade, dentro de trinta (30) dias do calendário, contados a partir da altura em que tiver recebido a decisão da Revisão do ASAP. Se não enviar o Pedido de Recurso dentro dos trinta dias do calendário, perderá o direito a Recurso.

Em anexo: Pedido de Recurso da Decisão do ASAP