



您在年長者事務執行辦公室享有的上訴權

如果您認為年長者服務部（Aging Services Access Point／簡稱 ASAP）的審核決定未依據準確的事實或者未遵照適用的法規與政策，您可以向年長者事務執行辦公室（Executive Office of Elder Affairs）提出上訴。

根據「麻薩諸塞州法典」第651節1.00條及後續條款的規定您享有的權利

- 您有權出席在年長者事務執行辦公室召開的聽證會。
- 您有權在工作時間查閱及複製（由您自己付費）您的檔案內容。
- 您有權選擇由他人代表您出席聽證會。
- 您可以提交書面材料（將向 ASAP 提供書面材料副本）。
- 您可以讓證人代表您在聽證會上發言。
- 您可以要求以電話形式或人員出席的形式召開聽證會。

上訴程序。聽證會是讓您陳述您認為 ASAP 採取的行動不適當的正式機會。聽證會以電話會議形式召開或在年長者事務執行辦公室召開。由一位聽證官員主持所有的聽證會，所有的聽證會均須錄音。

ASAP 工作人員將出席聽證會，解釋採取您提出上訴的行動的理由以及根據目前的規則與政策所採取的行動是適當行動的原因。聽證會召開之前，會將 ASAP 在聽證會上使用的書面材料副本寄給您。您可以對他們提供的資訊提問，您可以解釋您認為採取的行動不正確的理由。您還可以就提供的所有材料與資訊進行討論。

簡易決定。在您提交上訴申請後，您或 ASAP 可與年長者事務執行辦公室的聽證協調員聯絡，電話號碼 617-727-7750，要求作出簡易決定。簡易決定指您在您的案例事實方面同意 ASAP 的意見，您不希望以電話形式或人員出席的形式召開聽證會，但您仍然希望對 ASAP 的決定提出上訴。如果您的申請被批准，聽證官員將僅審查您及 ASAP 提交的書面資訊，然後作出決定。

在聽證會召開或提交簽名的簡易決定文件後的九十（90）個日曆日內，聽證官員將準備一份書面決定。年長者事務執行辦公室會將決定副本寄給您及 ASAP，並附有您如何進一步提出上訴的說明。您一旦收到決定，聽證會決定及簡易決定即生效。

如果您希望提出上訴，您必須在收到 ASAP 審核決定後的三十（30）個日曆日內將隨附的申請寄給年長者事務執行辦公室。如果您不在三十個日曆日內寄出「上訴申請」，您將失去上訴權。

附件：ASAP審核申請上訴