



## **Direito de Recurso ao Ponto de Acesso aos Serviços de Envelhecimento**

Se não estiver satisfeito/a com a decisão do Ponto de Acesso aos Serviços de Envelhecimento (ASAP), poderá contestar essa decisão requerendo uma Revisão.

### **Os seus direitos**

- Assiste-lhe o direito de ser ouvido/a numa reunião de Revisão.
- Assiste-lhe o direito de examinar e copiar (à sua custa) o conteúdo do seu ficheiro durante as horas normais de trabalho.
- Assiste-lhe o direito de designar uma pessoa que o/a represente na reunião de Revisão.
- Assiste-lhe o direito de requerer que a Revisão seja feita pelo telefone.

### **Processo de revisão**

Uma Revisão é uma reunião informal realizada com o fim de resolver uma contestação pendente entre si e a sua agência do ASAP. É gerida pela Comissão Interna de Revisão (Internal Review Committee) do ASAP. As Revisões podem ser realizadas em sua casa, no seu ASAP ou pelo telefone. Se for realizada no formato de presença pessoal, deverá estar presente ou então, uma pessoa por si delegada para o/a representar deverá estar presente. Se for realizada pelo telefone, deverá debater a sua situação no decorrer de uma chamada telefónica com um/uma representante da Comissão Interna de Revisão.

Na reunião de Revisão ou no decorrer da chamada telefónica, quer pessoalmente quer através de representante, terá a oportunidade de expor os motivos porque discorda da decisão, e de apresentar evidência e/ou testemunhas em seu favor. Poderá, ainda, ou pessoalmente ou através do/a representante, fazer perguntas referentes à informação apresentada pelo ASAP. Poderá, também, fazer perguntas referentes ao seu recurso dirigindo-se a qualquer pessoa que fale em nome do ASAP ou que apresente evidência favorável à decisão do ASAP.

Se não estiver satisfeito/a com o resultado da Revisão do ASAP, assiste-lhe ainda o direito de recorrer dessa decisão para o Gabinete Executivo para os Assuntos da Terceira Idade.

Para iniciar o Processo de Revisão, queira preencher o impresso em anexo e enviá-lo para o ASAP dentro de trinta (30) dias do calendário, contados a partir do dia em que tiver recebido o Aviso de Acção. Se não enviar o Pedido de Revisão dentro de trinta (30) dias do calendário, perderá o direito ao Recurso.

Em anexo: Pedido de Revisão